

Tillägg till bokningsvillkoren för grupper

Gruppbokning:

En grupp är en förening, organisation, skola eller företag bestående av minst 20 personer (ej familjer). Benämns som Kund.

Bokning skall göras av behörig och myndig person som har fyllt 22 år, benämns som Referens. Bokningen skall ske i föreningens-, organisationens-, skolans- eller företagets namn. Organisationsnummer skall uppges vid bokningstillfället.

Gruppen skall redan från början ha en utsedd referensperson. Referenspersonen ansvarar för gruppens bokningar/beställningar och är gruppens kontaktperson under vistelsen. För grupper med minderåriga gäster skall minst en ansvarig per 20 gäster medfölja och ansvara för gruppen. De ansvariga skall ha fyllt 22 år. Namn, födelsedatum samt mobilnummer till samtliga ansvariga samt en deltagarförteckning med namn samt födelsedatum på samtliga gäster skall meddelas Idre Fjäll, skriftligen 14 dagar innan ankomst.

Listorna mejlas till reception@idrefjall.se

Referenspersonen

Referenspersonen, samt ansvariga för eventuella minderåriga, ansvarar för gruppen under deras vistelse på Idre Fjäll. Referenspersonen och ev. övriga ansvariga ingår i gruppen och erhåller inga speciella förmåner utöver gruppens rabatter.

Betalning

Förskottsfakturering tillämpas och faktura skickas till kunden. Betalning är uppdelad i del- och slutbetalning. Delbetalningen omfattar 20 % av logibeloppet och eventuellt avbeställningsskydd.

Delbetalningen skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället.

Slutbetalning skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 40 dagar innan ankomst. Vid bokning senare än 61 dagar innan ankomst gäller endast slutbetalning av hela beloppet. Vid betalning via internetbank skall alltid OCR nummer anges eller kund- samt kontraktsnummer. Betalningen kan ej delas upp på olika faktureringsadresser. Vid inköp på plats har gruppen ingen kredit utan betalning direkt tillämpas, om inte annat skriftligen har överenskommits, vid köptillfället för varan eller aktiviteten.

Ski-, Spår- och Trailpass

Förbeställning av passen, minst 20 personer, skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 14 dagar innan ankomst för att gruppen ska erhålla gruppriser. Gruppriser gäller endast under vissa perioder, se aktuell prislista. Förbeställda pass hämtas i receptionen av referenspersonen.

Skidhyra

Förbeställning av skidutrustning, minst 20 personer, skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 14 dagar innan ankomst för att gruppen ska erhålla gruppriser. Ordinarie priser gäller vid tillägg av utrustning senare än 14 dagar före ankomst. Byte till annan utrustning på plats betalas av gästen. Ordinarie pris gäller vid alla förändringar på plats. Förbeställd utrustning hämtas på Ski Center Syd.

Skidskola/aktiviteter

Idre Fjäll rekommenderar att beställning av skidskola/aktiviteter skall göras senast 3 veckor innan ankomst. Begränsat antal platser.

Hel-/ halvpension

Helpension börjar med middag och avslutas med lunch. Halvpension börjar med middag och slutar med frukost. Hel-/halvpensionskort är personligt. Bokning/avbokning av förbeställd mat får göras fram till 4 dagar innan ankomst. Vid avbokning när det är mindre än 4 dagar till ankomst debiterar Idre Fjäll fullt pris för avbokade måltider.

Avbokning eller ändring av bokning

Se Bokningsvillkor.

Chaufför

Ospecificerat chaufförsboende till rabatterat pris inklusive linne och avresestädning, kan bokas i mån av plats. Gäller när gruppen har bokat boende på Idre Fjäll.

Viktig information

- Incheckning sker tidigast klockan 16.00.
- Grupper som Ej har beställt avresestädning skall boka avsyningstid med Stugservice senast 2 dagar innan avresa. Bokning sker på tel. +46(0)253-41314. Avsyningstiderna infaller mellan kl. 08.00 och 10.00. Boendet ska vara tömt och städlat när det synas. Efter avsyningstiden checkar ni ut i receptionen. Se även bokningsvillkor angående städning.
- Avresestäd ingår ej, men går att beställa mot tillägg senast 7 dagar innan avresa.
- Utcheckning sker senast klockan 10.00.
- Hyra av linnenet bör förbokas senast 1 dag innan ankomst.
- Vid avbokning/ändring av bokning, se bokningsvillkor.
- Grupper bör förbeställa bagageförvaring p.g.a. begränsat antal.
- Förvaring av bagage sker endast i avsedda förvaringsutrymmen eller i buss.
- Bussar hänvisas till markerad bussparkering samt i- och urlastningsplatser. Se separat dokument.